



# **Lapor Bu De, My Counsellor, and PLK: Higher Education Digital Innovation in Preventing and Handling Violence Against Women**

**M. Nur Rofiq Addiansyah**

[mnurrofiq@iainkudus.ac.id](mailto:mnurrofiq@iainkudus.ac.id)

## **Abstrak**

The study in this study wants to reveal the innovations of State Islamic religious universities in efforts to prevent and handle violence against women. The university that we researched further is the Kudus State Islamic Religious Institute. The purpose of this research is to reveal further how positive universities carry out practices in terms of prevention and their efforts in handling and preventing violence against women. The research method we conducted was qualitative and used a case study type. The data collection method that we carry out is through in-depth interviews and also secondary searches through publications in various media and publications of scientific papers. There are at least several actors who contribute to the prevention and handling of violence against women on this campus; first is the Center for Gender and Child Studies, which has carried out various prevention and mentoring activities, then leaders both at the institute, faculty or study program level, especially the existence of the Islamic Counseling Guidance Study Program and the Islamic Counseling and Education Guidance Study Program. At the faculty level, for example, the Faculty of Da'wah and Islamic Communication has issued the Lapor Bu De digital platform for victims of violence. In addition to that, on this campus, there is also My Counselor digital media managed by the Islamic Education Guidance and Counseling Study Program, the Counseling Service Center managed by the Islamic Counseling Guidance Study Program, and the Sufi Center managed by the Sufism and Psychotherapy Study Program. The existence of these coalition actors can at least prevent violence against women. For victims of violence, the existence of an undisclosed identity also provides a guarantee of security. With this collaborative action, when there are women who are victims of violence they can get maximum assistance and advocacy.

**Keywords:** violence, women, digital innovation, higher education

## **Pendahuluan**

This article will discuss digital innovations that are then used in an effort to prevent and deal with violence against women. This service effort is carried out by the state Islamic religious university, namely the Kudus State Islamic Agam Institute, to serve the community. The first innovation is My Counselor, an online consulting



service that has reached tens of thousands of users. This first innovation was launched by a lecturer of the Islamic Counseling and Counseling Guidance Study Program, Faculty of Tarbiyah, Kudus State Islamic Religious Institute. Then the second is the counseling service center or PLK IAIN Kudus. PLK IAIN Kudus is also a laboratory for the academic community of the Islamic Counseling Guidance Study Program, Faculty of Da'wah and Islamic Communication, Kudus State Islamic Religious Institute. Then the third is the Lapor Bude service platform, a complaint room for students of the Faculty of Da'wah and Islamic Communication, IAIN Kudus, Berbagai literasi tentang layanan digital di perguruan tinggi juga telah penulis temukan, antara lain khususnya yang menyangkut inovasi digital perguruan tinggi dalam memberikan layanan kepada sivitas akademikanya.

For example, an article about digital innovation at the Bogor Agricultural University (IPB) thoughtfully discusses IPB Mobile for Students. This quantitative research provides an overview of how crucial digital services on this campus are (Ramadhan et al., 2022). Other writings relate digital services in universities to COVID-19 (Suharso et al., 2020). As for other writings, many write about library services that were previously still manual or offline, which then developed into superior services online. This can be seen from the writings about the strategy for building library services in the digital era (Hartono, 2017) and how to educate users of digital services in university libraries (Qurotianti, 2020).

There have also been writings about the role of applications in counseling services, and these writings include how the role of social media such as Facebook, Twitter (now X), Skype, Line, and so on can become a space for communication and long-distance interaction between counselors and counselors (Arista et al., 2017). Other articles discuss the role of applications in helping to provide counseling to students and how counseling services that previously relied on manual services moved towards digital services, popularly known as *cyber counseling* (Gunawan & Nugroho, 2023) *where all lines of life can be carried out through applications and the touch of a finger, including counseling services. Counseling services develop from classical services to cyber counseling, where clients do not require physical face-to-face meetings. The cyber counseling service developed in this article uses the Edlink Sevima platform which is integrated with the Academic Information System (SIAKAD)*. The writings we explored discuss more dominantly how *cyber counseling* is used and how it is applied in life.

When the author searched the literature on the application and violence against women, the author found various literature. The literature includes the following, for example, literature that discusses applications in reporting violence against women; the author found various literature, such as those written by Putri, related to how the application functions in reporting violence against women and children (Putri et al., 2019). Another paper is a study that discusses the role of applications in responding to the act of reporting acts of domestic violence. This application will respond to reports related to various acts of domestic violence that generally occur in Bengkulu City (Veronika et al., 2022). Kemudian adanya aplikasi yang dapat secara langsung merespon ketika ada tindak kekerasan pada perempuan seperti yang di tulis oleh Ningrum dari Institut Teknologi Surabaya (Ningrum et al., 2021). From the various literature that we have read, there has been no study or research that discusses explicitly the existence of digital applications or platforms, especially those produced by universities that then focus on the study of mental health and violence against women. Other literature has focused more on how the digital platform works technically.

There are several arguments for which this research is interesting to discuss. First, for example, the amount of violence against women is still very high. Data from the National Commission on Women, for example, recorded the number of violence against women in 2023 as reaching 289,111. Although this number has decreased from the record in 2022, it is still relatively high (Komnas Perempuan Press Release on the Launch of the Annual Record of Cases of Violence Against Women in 2023, 2024). Second, the number of cellphone users in Indonesia and active mobile phones in Indonesia currently reach 354 mobile devices. Google publishes this in its latest findings(Caroline Saskia, 2023). Third, the level of addiction to mobile phones, gadgets, androids, and the like in Indonesia is very high. CNBC Indonesia data noted that the number of cellphone users in Indonesia is very high, and the duration of cellphone use for Indonesians is very high. The average state of mobile data of Indonesians who use cell phones in a day reaches 6.05 hours a day in 2023 (I. R. Dewi, 2024). Fourth, many counselors conduct consultations dominated



by women. Women play more with their feelings; women are weaker, women are whiny and gentle figures, while men are strong figures, not easy to cry, and sturdy in facing various problems are assumptions that have developed in society during this (Rosyidi, 2024) Based on the arguments we presented above, we consider research on public service innovations that focus on mental health and violence against women as important. Moreover, how actors in higher education then form a coalition in voicing their rejection of violence, especially against women.

## Metode Penelitian

Penelitian ini bersandar pada pengalaman empiris di IAIN Kudus sebagai penyedia layanan konseling secara gratis kepada masyarakat. Dua bentuk data yang dikumpulkan dan dianalisis dalam penelitian ini adalah data sekunder dan primer. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Metode kualitatif bertujuan untuk mendapatkan gambaran mendalam dari realitas yang terjadi di lapangan (Somantri, 2005). Penelitian ini menerapkan studi kasus, sejalan dengan fokus penelitian untuk memahami secara mendalam kekerasan pada perempuan dan kesehatan mental dengan memilih informasi yang representatif (Yona, 2014). Data dikumpulkan melalui penelusuran platform digital dan wawancara mendalam dengan para konselor, psikolog, dan beberapa korban atau konseli.

## Pembahasan dan Diskusi

### Gambaran Umum Aplikasi My Counselor, Pusat Layanan Konseling dan Lapor Bude

#### A. My Counselor

My Counselor merupakan platform digital yang diciptakan oleh Khilman Rofi Azmi, dosen dan Ketua Program Studi Bimbingan Konseling dan Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Aplikasi ini dibuat pada 2021 di tengah pandemi Covid 19. Tagline yang dimiliki platform digital ini adalah “*Low Cost and High Impact Innovation*,” biaya yang terjangkau dengan dampak yang luar biasa.

My Counselor lahir karena beberapa alasan. *Pertama*, kesehatan mental merupakan isu penting yang jarang atau luput dari perhatian. Sering sekali, orang beranggapan kesehatan mental merupakan masalah yang tidak begitu penting dibanding kesehatan fisik. Padahal, kesehatan mental sama pentingnya dengan kesehatan fisik. *Kedua*, aplikasi ini muncul di masa pandemi, di mana interaksi antar manusia benar-benar dibatasi, harus jaga jarak, dan melakukan berbagai aktivitas di rumah (*work from home*). Platform digital ini dibuat agar bisa dikases banyak orang di mana saja dan kapan saja. *Ketiga*, ada anggapan bahwa konsultasi dengan psikolog atau konselor membutuhkan biaya besar. Meliat anggapan ini, memberikan layanan kesehatan mental secara gratis kepada masyarakat merupakan menjadi terobosan penting.

FITUR

#### Keunggulan dan fitur My Counselor.



- Mudah dan Gratis**
  - Tidak perlu keluar biaya dan ruangan, cukup nyalakan smartphone maka konseling online bisa kamu lakukan.
- Konselor dan Psikolog Berpengalaman**
  - Setiap permasalahanmu akan ditangani secara profesional dengan konselor dan psikolog bersertifikat dan berpengalaman.
- Fitur my artikel**
  - Artikel yang dapat membantu kamu untuk mengatasi permasalahanmu.
- Fitur my video**
  - Berisi kumpulan video video pilihan yang dapat membantu kamu lebih survive dalam hidup.
- Fitur Motivasi Islam**
  - Kumpulan audio audio dari para ustadz tanah air yang mengangkat tema tentang ketenangan hati dan jalan keluar dari permasalahan yang dialami.

PROSIDING  
KONFERENSI PENGETAHUAN DARI PEREMPUAN IV

191

Sebagaimana yang ditulis website <https://mycounselor.id/>, beberapa keunggulan dari layanan My Counselor, antara lain, *pertama*, sangat mudah dan gratis. Kita tidak perlu mengeluarkan banyak biaya dan tak perlu pergi ke mana-mana. Kita hanya perlu *smart phone*, klik beberapa kali, lalu dengan mudah terhubung dengan konselor atau psikolog yang kita inginkan. *Kedua*, tenaga konselor dan psikolog yang berpengalaman. Konselor dan psikolog yang menangani permasalahan merupakan sosok berpengalaman yang sudah bersertifikat. Mereka adalah akademisi dan praktisi yang sudah lama menangani berbagai kasus. Keunggulan lain adalah tersedianya fitur *My Article* yang berisi artikel-artikel motivasi yang bisa memberikan semangat hidup untuk terus berpikir positif. Fitur lain, *My Video*, berisi kumpulan video pilihan yang dapat membantu masyarakat untuk bertahan dalam hidup. Dalam platform *My Counselor* juga tersedia fitur *Motivasi Islam* yang berisi kumpulan audio dari para ustadz di Indonesia yang mengangkat tema tentang bagaimana menciptakan ketenangan hati serta berbagi tentang jalan keluar dalam mengatasi berbagai permasalahan.

Platform *My Counselor* melayani konseling berbagai permasalahan dengan kategori, di antaranya, adalah karir dan pekerjaan, yang kerap dijumpai pada generasi milenial maupun Gen-Z. Masalah lain adalah konflik dalam keluarga, seperti perselingkuhan, kekerasan dalam rumah tangga (KDRT), hingga perebutan warisan. *My Counselor* juga menerima layanan konseling terkait trauma masa lalu, kecemasan berlebihan, depresi, hingga masalah anak dan remaja. Selain itu, konseling gangguan kepribadian dan masalah asmara atau percintaan juga menjadi layanan *My Counseling*.



**Kategori permasalahan yang ditangani :**

- ✓ Karir dan Pekerjaan
- ✓ Konflik Keluarga
- ✓ Trauma Masa Lalu
- ✓ Kecemasan Berlebihan
- ✓ Depresi
- ✓ Anak & Remaja
- ✓ Masalah Rumah Tangga
- ✓ Gangguan Kepribadian
- ✓ Hubungan Interpersonal
- ✓ Hubungan Percintaan

### B. *Lapor Bu De*

*Lapor Bu De* merupakan platform pelaporan yang disediakan oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI), IAIN Kudus, khususnya terkait berbagai tindakan dan pelayanan yang dialami sivitas akademika Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, IAIN Kudus. *Lapor Bu De* dicanangkan oleh Dekan FDKI IAIN Kudus, seorang perempuan pegiat gender. *Lapor Bu De* merupakan kependekan dari "Lapor Bu Dekan."

Platform *Lapor Bu De* lahir karena beberapa alasan. *Pertama*, optimalisasi layanan. Dekan FDKI, IAIN Kudus, sebagai inisiator platform ini mengungkapkan, "*Lapor Bu De* lahir sebagai wujud optimalisasi layanan di kampus. Siapapun yang ingin mengadu terkait layanan yang diberikan FDKI, kami persilakan. Misalnya, ada yang mengeluh AC tidak berfungsi atau kurang dingin, mahasiswa mengeluh dosen yang jarang masuk, dan sebagainya, se bisa mungkin akan kami respon" (S.M. Dewi, 2024). *Kedua*, maraknya kekerasan seksual hingga kesehatan mental yang bisa terjadi pada siapapun dan kapanpun. Platform *Lapor Bu De* disediakan bagi warga fakultas yang mungkin merasa takut untuk melapor langsung atau takut menceritakan masalahnya.

### C. Pusat Layanan Konseling

Pusat Layanan Konseling (PLK) merupakan platform yang didirikan oleh Program Studi Bimbingan Konseling Islam, IAIN Kudus. Sebelumnya, PLK bernama Ruang Konseling Mahasiswa. PLK berdiri tidak terlepas dari



kebutuhan masyarakat, khususnya sivitas akademika IAIN Kudus, terhadap konselor atau psikolog untuk mengatasi masalah kesehatan mental kronis. Secara rinci, keberadaan PLK didorong beberapa faktor, antara lain, *pertama*, banyaknya sumber daya manusia atau SDM seperti konselor atau psikolog yang sudah terbiasa menghadapi masalah-masalah kesehatan mental di IAIN Kudus. *Kedua*, di sisi lain, banyak masyarakat yang membutuhkan bantuan penanganan kesehatan mental, tetapi tidak memiliki anggaran atau takut dengan mahalnya biaya psikolog atau psikiater.

PLK IAIN Kudus dikembangkan oleh Program Studi (Prodi) Bimbingan Konseling Islam dan menjadi tempat belajar mahasiswa dan pengabdian Prodi ini dalam merawat kesehatan mental masyarakat. Berbagai layanan disediakan PLK IAIN Kudus ini, seperti konseling individu menyangkut masalah-masalah individu dan konseling kelompok yang melibatkan kelompok atau komunitas dalam masyarakat. PLK juga menyediakan konseling terkait masalah-masalah pribadi atau kepribadian dan konseling akademik yang berkaitan dengan masalah-masalah akademik yang dialami konseli. Konseling akademik menyangkut masalah yang beraneka ragam, seperti, kurangnya motivasi mahasiswa dalam belajar, bimbingan tugas akhir, dan masalah akademik lainnya. Konseling karir juga beraneka macam, misalnya, mahasiswa yang baru lulus kuliah dan bingung menentukan masa depan, ada yang sudah bekerja, tapi merasa tidak nyaman dengan pekerjaannya, dan masalah lainnya.

Konseling multikultural juga menjadi layanan PLK IAIN Kudus, menyangkut masalah-masalah terkait adat-istiadat atau perbedaan budaya dan memfasilitasi kesepahaman sikap dan komunikasi yang efektif, Layanan lainnya adalah konseling pra nikah untuk membekali mereka yang akan memasuki lembaga pernikahan. Konselor pra nikah memberikan nasehat-nasehat pernikahan, bagaimana membangun relasi suami dan istri yang sehat, bagaimana membina hubungan yang harmonis dalam keluarga. Konseling krisis dan traumatis diberikan pada konseli yang mengalami trauma mendalam, bisa karena masalah rumah tangga, bencana alam, maupun musibah lainnya. Konselor biasanya mendatangi korban lalu memberikan *trauma healing*.

Untuk mengakses PLK IAIN Kudus, masyarakat dapat menghubungi kontak Whatsapp di nomor 089514413486 atau dapat menghubungi link berikut ini: <https://bit.ly/FormPLK>. Setelah mengisi identitas diri, konseli atau masyarakat yang ingin melakukan konsultasi bisa langsung memilih konselor yang diinginkan. Admin atau pengelola PLK akan menanyakan kepada konselor apakah bersedia atau tidak dalam melayani konseli. Jika mereka bersedia, akan dibuat kesepakatan terkait bentuk konsultasi, apakah secara *online* atau konsultasi langsung. Selanjutnya, dilakukan sesi konsultasi secara intensif antara konselor dengan konseli secara intensif.

## Pengalaman Para Korban

Pengalaman yang diceritakan korban atau konseli dikompilasi dari wawancara langsung yang dilakukan peneliti dengan konseli atau dengan konselor. Identitas penyintas atau konseli tidak ditulis secara terbuka atas dasar kerahasiaan dan penghargaan pada profesi konselor dan psikolog.

Nama	Kekerasan yang dialami	Hal yang dirasakan korban	Platform yang dipilih	Respon Korban
A	A adalah penjual makanan yang tinggal bersama anaknya yang masih duduk kelas IV SD. Kekerasan dilakukan oleh suaminya yang melakukan tindakan perselingkuhan. Suami A tidak jarang memukul dan membentaknya saat di rumah.	Korban merasa tertekan dan menanggung beban yang sangat berat. Beban korban bertambah saat anak korban tidak mau sekolah dan lebih memilih tinggal bersama istri baru atau selingkuhannya.	A memilih Pusat Layanan Konseling. Konsultasi dilakukan dengan konselor yang sudah berpengalaman dalam menangani masalah rumah tangga.	Korban merasa puas dengan layanan yang diberikan PLK karena konselor benar-benar bisa paham apa yang dirasakan konseli.



Nama	Kekerasan yang dialami	Hal yang dirasakan korban	Platform yang dipilih	Respon Korban
B	B adalah gadis remaja yang putus sekolah saat SMP. Saat masih SD, B dibully teman-teman. Sepatu B sering disembunyikan atau dibuang ke tempat sampah, selokan, atau sawah. Baju B sering dirobek. Kekerasan berlanjut saat B di SMP dan tinggal dalam asrama. Teman-temannya kembali menjahili B hingga dia kabur dari asrama.	Korban mengurung diri di rumah dan mengalami trauma yang mendalam.	Keluarga korban memilih aplikasi My Counselor untuk meringankan beban dan pikiran.	Keluarga korban merasa terbantu meskipun hanya konseling online. Beban yang dipikul bertahun-tahun oleh konseli maupun keluarga bisa terkurangi.
C.	C adalah seorang dosen perempuan yang tinggal di kota besar. C merasa tertekan batinnya karena sudah berusia 35 tahun tapi belum menikah. Tekanan muncul dari teman-teman kerjanya dan juga keluarganya yang terus bertanya kapan dirinya menikah.	Korban merasa di-bully dan tertekan secara mental. Korban sering menangis dan terus merasa bersalah akan kondisinya.	Memilih berkonsultasi dengan PLK IAIN Kudus dan menemukan energi baru setelah berkonsultasi.	Konseli merasa puas dengan layanan PLK FDKI IAIN Kudus. Beban yang ada dipikiran konseli merasa terkurangi.
D.	D adalah seorang ibu muda dan petani yang memiliki dua orang anak. D mengalami tekanan sejak suami nya yang juga petani mengalami kemunduran akibat gagal panen dan terjerat hutang. Suami D sering tidak ada di rumah saat ditagih hutang dan D sendiri yang menghadapi. Pernah suatu kali penagih hutang membentak-bentak D hingga ia sakit dan dibawa ke rumah sakit.	Korban mengalami trauma berat saat mendengar suara-suara yang sangat keras, jantung berdegup kencang. D sering menangis saat sendirian di rumah, dan merasa ketakutan.	Korban memilih konsultasi melalui website My Counselor, Dirinya merasa punya teman, dan beban yang ada di kepalanya tidak menjadi tanggung jawabnya sendiri.	Korban atau konseli merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh My Counselor, selain gratis keramahan dari konselor membuat D merasa nyaman.
E.	E adalah seorang mahasiswi yang pernah menjadi korban kekerasan seksual. E mendapat perlakuan yang tidak senonoh hingga dia kaget dan trauma.	Korban merasa kaget dan terkejut ketika mendapat perlakuan seperti itu. Dirinya bingung bercerita ke siapa.	Korban E memanfaatkan platform Lapor Bu De lalu menceritakan segala hal yang ia alami. E membutuhkan perlindungan karena tinggal di kota ini sendirian dan takut bila pelaku tiba-tiba mengulangi hal serupa itu lagi.	Dengan melakukan Lapor Bu De, E merasa mendapat perlindungan.
F.	F adalah seorang guru TK yang ditinggal suaminya bekerja di kota besar. Awalnya F tinggal bersama mertuanya. Ibu mertuanya yang galak dan tidak menyukainya sering melakukan kekerasan verbal maupun fisik kepada F.	Korban merasa tidak betah, hidup terus menerus didzalimi dan dianaiaya ibu mertua. Bahkan trauma mendalam juga dirasakan anak F yang masih SD.	Korban F memilih mencurahkan masalah yang dihadapi dengan menghubungi PLK IAIN Kudus.	Korban merasa terbantu dengan apa yang dilakukan oleh PLK. Selain gratis, keramahan konselor PLK membuat F merasa nyaman dan terlindungi.



## Upaya Preventif dalam Mengantisipasi Kekerasan Pada Perempuan

Upaya pencegahan kekerasan terhadap perempuan terus dilaksanakan IAIN Kudus, baik secara mandiri, maupun kolaborasi dengan lembaga lain. IAIN Kudus memiliki Pusat Studi Gender dan Anak (PSGA) yang memiliki titik fokus pada gender, perempuan, dan anak. Antara PSGA, My Counselor, PLK serta *Lapor Bu De* terdapat garis koordinasi dan komunikasi. Misalnya, ketika ada mahasiswa yang menjadi korban kekerasan dan melapor ke *Lapor Bu De*, admin *Lapor Bu De* meneruskan ke pimpinan fakultas. Pimpinan fakultas meneruskan dan menunjuk konselor atau psikolog, bila mahasiswa tersebut membutuhkan pendampingan.

Upaya preventif dapat dipahami sebagai tindakan pendahuluan atau pencegahan sebelum terjadinya kekerasan (-, 2015). Upaya preventif ini diberikan dalam rangka pencegahan agar tidak terjadi kekerasan yang terus menerus kepada korban, terutama perempuan (Hossein Mirzaee Beni dkk., 2023) purpose, and research structure framework. The full text of the articles and the publication language were included in the study. The quality of the articles was assessed using the "checklist of original research articles," which comprises five sections; the structure of the abstract, the title and introduction, the review method, the results, the conclusion, and the keywords. The general opinion of the reviewer was also taken into consideration. Results: 13 eligible articles were reviewed, including 11 in Persian and 2 in English. The finding of the reviews indicated the interventions implemented to reduce and prevent domestic violence against women in Iran. These interventions focused on life skills in three categories (a. Sebagai bagian dari layanan kesehatan mental masyarakat, My Counselor, PLK, dan *Lapor Bu De* memiliki misi yang sama, yakni melakukan pencegahan kekerasan terhadap perempuan. Farida, psikolog senior dari IAIN Kudus yang sudah menangani berbagai kasus kekerasan terhadap perempuan selama 20 tahun lebih, mengatakan, "Upaya pencegahan dilakukan, baik secara langsung melalui pendekatan ke masyarakat, maupun secara virtual melalui layanan aplikasi yang kami berikan kepada masyarakat secara gratis" (Farida, 2024).

Upaya preventif yang dilakukan ketiga aplikasi ini adalah, *pertama*, terjun langsung ke Masyarakat; para konselor maupun psikolog IAIN Kudus terjun langsung di masyarakat. Mereka memanfaatkan jejaring. Di antara mereka, ada yang menjadi pembina desa binaan di Dusun Argopuro, Desa Hadipolo --kampung pengemis yang menjadi kelompok marginal di Kabupaten Kudus. Upaya preventif dilakukan melalui pendidikan langsung kepada masyarakat marginal Argopuro. *Kedua*, melalui organisasi kelompok disabilitas, seperti, yang selama ini dilakukan, dengan komunitas disabilitas Forum Komunikasi Disabilitas Kudus (FKDK), Persatuan Tuna Netra Indonesia (Pertuni), Kelompok Binaan Jalma Sehat, Muria Jaya, dan berbagai tempat rehabilitasi mental yang sudah bekerja sama dengan IAIN Kudus.

*Ketiga*, bergabung dengan berbagai organisasi keagamaan atau organisasi lainnya. Para psikolog atau konselor IAIN Kudus bergabung dengan organisasi keagamaan, seperti Majelis Ulama Indonesia, Nahdlatul Ulama, Muhammadiyah, Muslimat, Aisyiyah, dan organisasi pergerakan lainnya. Dengan demikian, berbagai informasi yang disampaikan konselor maupun psikolog dapat lebih didengar masyarakat dan lebih terasa pengaruhnya. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Siti Malaiha Dewi, menyampaikan, "Dengan bergabung bersama organisasi keagamaan Islam, selain untuk penguatan lembaga, tentu saja dampak informasi yang disampaikan dapat dirasakan oleh masyarakat. Kita terus meningkatkan kolaborasi dengan berbagai aktor yang peduli pada isu-isu kekerasan pada perempuan" (S. M. Dewi, 2024).

FDKI IAIN Kudus secara khusus membangun kolaborasi dengan pihak media. IAIN Kudus maupun FDKI IAIN Kudus telah bekerja sama dengan media massa, baik media cetak, media elektronik, maupun media *online* yang ada di Kabupaten Kudus dan sekitarnya. Media-media yang sudah bekerja sama, antara lain, adalah *Radar Kudus* Jawa Pos Group, *Info Seputar Kudus*, *Muria News*, *Beta News*, dan media lainnya. Kerja sama ini membuat pesan-pesan penanganan preventif kekerasan terhadap perempuan lebih mudah diakses masyarakat. Kerja sama juga dilakukan dengan lembaga pemerintah, khususnya dilakukan FDKI IAIN Kudus dan IAIN Kudus. Selama ini, IAIN Kudus sudah bekerja sama dengan Pemerintah Kabupaten Kudus, Pati, Blora, Grobogan, Demak, Jepara, dan Rembang. Kolaborasi dengan pemerintah sangat penting dalam pencegahan kekerasan terhadap perempuan.

Upaya kolaborasi yang dilakukan IAIN Kudus dengan mengandeng multi aktor di atas dapat disebut sebagai upaya kolaboratif *governance* (Ansell et al., 2020). Lima aktor dalam kolaborasi tersebut, di mana IAIN Kudus



menjadi aktor kelima sebagai kelompok epistemik yang gencar menyuarakan penolakan kekerasan pada perempuan menggambarkan *penta helix*, dengan lima aktor yang berkolaborasi untuk tujuan yang sama, yaitu pencegahan kekerasan terhadap perempuan (Sjögren Forss dkk., 2021)a CBPR (Community Based Participatory Research.

Aplikasi konseling juga menyebarkan pesan-pesan melalui media sosial. Platform My Counselor, misalnya, selama ini gencar menyebarkan pesan-pesan melalui Instagram maupun Tik-Tok. Pesan-pesan dengan kalimat yang menenangkan jiwa diposting melalui *feed* di Instagram, konten Youtube, atau konten-konten edukatif di Tik-Tok. Akun My Counselor secara serius membuka saluran di media Instagram. Narasi-narasi yang menangkan jiwa sangat efektif dalam memberikan edukasi kepada masyarakat, khususnya terkait pencegahan kekerasan terhadap perempuan. Anwar Yaswin, salah satu konselor di My Counselor yang selama ini juga telah berpengalaman sebagai penyuluhan masyarakat, menyampaikan, "Saat ini, My Counselor hadir sebagai media edukasi digital yang terus berproses. Awalnya, konselor yang kami miliki hanya sekitar 8 sampai 10, tapi kami mengalami perkembangan yang sangat cepat dan saat ini ada sekitar 50 konselor dan psikolog yang dapat dipilih masyarakat" (Yasfin, 2024).

Pengelola aplikasi PLK maupun *Lapor Bu De* juga memberikan edukasi tentang kekerasan terhadap perempuan sejak dulu. Membangun pemahaman langsung kepada Masyarakat, khususnya anak-anak sejak kecil, misalnya murid SD, kekerasan terhadap perempuan bisa diantisipasi sejak dulu. Fajar Rosyidi, konselor yang juga pendiri PLK IAIN Kudus, menceritakan, "Memberikan pemahaman sejak kecil akan membentuk sikap-sikap anti kekerasan, termasuk bagaimana menolak atau melawan ketika ada kekerasan, memahami pengaruh sosialisasi atau pergaulan pada pandangan tentang kekerasan. Ketika anak-anak sudah melakukan resistansi sejak kecil, kelak mereka akan lebih mampu melakukan penolakan (Rosyidi, 2024). Konselor senior IAIN Kudus, Farida, menguatkan pendapat tersebut, "Saya sepakat dengan ajaran Rosulullah, bila anak sudah beranjak besar memang harus benar-benar disapih. Upaya ini penting dalam mengantisipasi kekerasan seksual" (Farida, 2024). Kedua konselor menyampaikan konsep pendidikan *hypnoparenting* yang memiliki tujuan pendidikan gender sejak dulu sebagai upaya mengantisipasi berbagai tindak kekerasan terhadap perempuan.

Terakhir, lembaga konseling melakukan penandatanganan maupun kontrak perkuliahan. Misalnya, sebelum dilaksanakan kegiatan perkuliahan, baik praktik maupun teori, semua dosen pengampu mata kuliah harus menandatangani survei dan kontrak perkuliahan yang berisi berbagai aksi pencegahan terkait penanganan kekerasan seksual. Cara ini menjadi bagian penting upaya pencegahan kekerasan.

### **Kelebihan dan Kelemahan Aplikasi Konseling**

Beberapa kelemahan dalam aplikasi My Counselor, *Lapor Bu De*, dan PLK, di antaranya, sebagai berikut:

No.	Unsur Kelemahan	My Counselor	Lapor Bu De	Pusat Layanan Konseling
1	Proses Konsultasi	Proses konsultasi hanya dilakukan fokus pada individu yang memiliki masalah, tetapi kurang atau jarang melakukan pendekatan pada lingkungan keluarga.	Platform <i>Lapor Bu De</i> hanya bersifat aktif dan responsif saat ada pelaporan.	PLK hanya fokus pada individu yang memiliki masalah dan kurang menyentuh pada lingkungan sekitar.
2	Efektifitas Proses Konsultasi	Sering kali kurang efektif, karena saat proses konsultasi, konselor tidak bisa melihat bagaimana ekspresi wajah konseli. Selain itu, sering kali konselor menunggu balasan yang sangat lama dari konseli, khususnya saat konsultasi lewat <i>chat</i> .	Lebih efektif, karena pelapor lebih berani melaporkan tindakan ataupun ketidak puasan yang mereka rasakan.	Kurang efektif, khususnya terkait interpretasi perasaan konseli. Selain itu, proses konsultasi kadang menjadi sangat lama, karena konseli yang lama dalam membela <i>chat</i> .



No.	Unsur Kelemahan	My Counselor	Lapor Bu De	Pusat Layanan Konseling
3.	Identitas Konseli	Tidak ada verifikasi pada identitas konseli. Khusus saat konsultasi via <i>chat</i> , bisa saja konseli berbohong terkait identitasnya. Misalnya, bisa saja konseli mahasiswa IAIN Kudus tapi mengaku sebagai mahasiswa di luar kampus.	Identitas pelapor lebih jelas, karena biasanya menggunakan Nomer Identitas Mahasiswa yang mudah dideteksi.	Identitas konseli kadang tidak jelas, atau mungkin terjadi pemalsuan identitas bila konseli merasa ketakutan.
4.	Durasi/waktu	Sering kali durasi atau waktu yang sangat lama sehingga banyak membuang waktu konselor.	Durasi waktu sangat cepat, tetapi hanya berjalan searah. Sering kali saat ada laporan, langsung dilakukan tindak lanjut atau <i>follow up</i> oleh admin yang diteruskan ke pihak fakultas.	Untuk durasi waktu rata-rata 2 sampai jam sehingga sangat menyita waktu bagi konselor. Belum lagi, bila ditambah konseli menangis atau tidak mau bercerita maka akan dilakukan oleh tahapan semacam terapi kepada konseli.
5.	Ketahanan diri konseli	Sering kali konselor lemas atau menjadi kehilangan tenaga karena banyak menyerap energi negatif dari konseli yang melakukan konsultasi.	Admin atau pengelola layanan <i>Lapor Bu De</i> yang kurang responsif karena berbagai kesibukan.	Durasi yang sangat lama membuat konselor kadang jemu dan capek.

Selain kelemahan di atas, aplikasi-aplikasi konseling memiliki berbagai keunggulan. Yaitu,

No	Keunggulan Layanan	My Counselor	Lapor Bu De	Pusat Layanan Konseling
1.	Sifat Layanan	Layanan bersifat praktis, tidak menunggu lama maka akan langsung mendapat respon dari pengelola platform.	Bersifat cepat, pelapor tinggal menuliskan aduannya melalui WhatsApp (WA) center.	Layanan bersifat cepat, konseli tinggal menuliskan masalah apa serta langsung memilih konselor atau psikolog yang dikehendaki.
2.	Identitas Konseli/ Pelapor	Identitas konseli tidak akan dibocorkan ke mananya. Rahasia konseli terjamin.	Identitas pelapor hanya menjadi konsumsi pengelola platform dan pihak dekanat yang menerima aduan.	Identitas pelapor atau konseli akan sangat dirahasiakan dan tidak akan dibocorkan ke mananya.
3.	Proses konsultasi	Saat melakukan konsultasi konseli bebas menceritakan apa yang dirasakannya, termasuk jenis kekerasan yang dirasakan oleh perempuan.	Proses pelaporan dilakukan ketika identitas pelapor jelas, misal mahasiswa X, NIM Y. Bila identitas pelapor tidak jelas, maka pelaporan tidak akan mendapat respons.	Proses konsultasi bisa dilakukan dengan langsung secara <i>offline</i> maupun <i>online</i> , konselor selalu siap menyesuaikan kebutuhan konseli.
		Proses interaksi dapat berjalan dua arah, antara konseli dengan konselor dan konselor akan mendapat respon langsung dari konselor.	Pusat informasi dapat berjalan dua arah, admin dari <i>Lapor Bu De</i> akan merespon cepat.	Proses interaksi dapat berjalan secara dua arah; baik konseli maupun konselor dapat berinteraksi secara langsung.



## Kesimpulan

Tidak semua layanan konseling rumit dan mahal. Kajian ini membuktikan bahwa kegiatan layanan konseling sebagai bagian Tri Dharma Perguruan Tinggi mampu menyediakan layanan konseling yang murah dan mudah bagi masyarakat. My Counselor, *Lapor Bu De*, dan PLK IAIN Kudus memberikan jawaban terkait perseoalan-persoalan yang dihadapi masyarakat. Meskipun secara umum ketiga platform digital tersebut memiliki fokus pada kesehatan mental, ketiganya melakukan upaya efektif dalam pencegahan dan advokasi berbagai tindak kekerasan terhadap perempuan. Platform ini juga membantu masyarakat yang menjadi korban untuk lebih berani mengadukan kasusnya dan mendapatkan perlindungan.

Kajian ini berkonstribusi dalam mengungkap secara rinci kelebihan dan kekurangan platform digital dalam penyediaan layanan publik dan konseling kesehatan mental. Keterbatasan penelitian ini, antara lain, adalah terbatasnya waktu dan sampel dalam penelitian ini. Penulis mengusulkan penelitian lanjutan dengan jumlah sampel yang lebih besar serta jangkauan konselor yang lebih luas.

## Daftar Pustaka

- , H. (2015). Upaya Preventif dalam Mengantisipasi Kekerasan Atas Nama Agama (Aliran Sesat). *AL-IHKAM: Jurnal Hukum & Pranata Sosial*. <https://doi.org/10.19105/al-lhkam.v9i2.476>.
- Ansell, C., Doberstein, C., Henderson, H., Siddiki, S., & 't Hart, P. (2020). Understanding Inclusion in Collaborative Governance: A Mixed Methods Approach. *Policy and Society*. <https://doi.org/10.1080/14494035.2020.1785726>.
- Arista, D. M., Rohiman, I., & Annisa, F. H. (2017). Aplikasi Cyco (Cyber Counseling): Sebagai Salah Satu Alternatif Model Konseling di Sekolah. *Seminar Nasional BK FIP-UPGRIS*.
- Saskia, C. (2023). Ada 354 Ponsel Aktif di Indonesia, Terbanyak Keempat di Indonesia. *Kompas*.
- Dewi, I. R. (2024). Warga RI Satu-Satunya di Dunia, Indonesia Kecanduan Parah. *CNBC Indonesia*, 1.
- Dewi, S. M. (2024). *Wawancara dengan Siti Malaiha Dewi*.
- Farida. (2024). *Wawancara dengan Ibu Farida, Psikolog IAIN Kudus*.
- Gunawan, R., & Nugroho, A. R. (2023). Pengembangan Prototype Cyber Counseling dalam Setting Pendidikan dan Kesehatan Mental bagi Mahasiswa. *Jurnal Dinamika Pendidikan*. <https://doi.org/10.51212/jdp.v16i1.186>.
- Hartono, H. (2017). Strategi Pengembangan Perpustakaan Digital dalam Membangun Aksesibilitas Informasi: Sebuah Kajian Teoritis pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam di Indonesia. *UNILIB : Jurnal Perpustakaan*. <https://doi.org/10.20885/unilib.vol8.iss1.art7>
- Hossein Mirzaee Beni, Z., Alizadeh, A., Gazerani, A., Jafari Moghaddam, S., & Nikpeyma, N. (2023). Strategies against Domestic Violence and Its Consequences amongst Iranian Women: A Review Study. *Journal of Multidisciplinary Care*. <https://doi.org/10.34172/jmdc.77>
- Ningrum, W. D., Ariyani, N. F., & Ahmadiyah, A. S. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Berbasis Web untuk Edukasi dan Pendampingan Penyintas Kekerasan terhadap Perempuan. *Jurnal Teknik ITS*. <https://doi.org/10.12962/j23373539.v10i2.63230>
- Siaran Pers Komnas Perempuan tentang Peluncuran Catatan Tahunan Kasus Kekerasan Terhadap Perempuan Tahun 2023. (2024).
- Putri, S., Alkadri, A., Wahid, R., & Insani, S. (2019). Perancangan Aplikasi Pelaporan Kekerasan Perempuan Dan Anak Pada Dppa Prov Kalbar Berbasis Android. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Mipa Dan Teknologi II*.
- Qurotianti, A. (2020). Penerapan Blended Librarian di Era Digital (Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta). *Lentera Pustaka: Jurnal Kajian Ilmu Perpustakaan, Informasi Dan Kearsipan*. <https://doi.org/10.14710/lenpust.v6i1.27876>
- Ramadhan, D. A., Ardiansyah, F., Adisantoso, J., Asfarian, A., & Nurhadryani, Y. (2022). Investigasi Awal Penggunaan Layanan Digital Perguruan Tinggi. Studi Kasus: IPB Mobile for Students. *Jurnal Ilmu Komputer*



- Dan Agri-Informatika. <https://doi.org/10.29244/jika.9.1.37-46>
- Rosyidi, F. (2024). *Wawancara dengan Fajar Rosyidi*.
- Sjögren Forss, K., Kottorp, A., & Rämgård, M. (2021). Collaborating in a penta-helix structure within a community-based participatory research programme: 'Wrestling with hierarchies and getting caught in isolated downpipes.' *Archives of Public Health*. <https://doi.org/10.1186/s13690-021-00544-0>
- Somantri, G. R. (2005). MEMAHAMI METODE KUALITATIF. *Makara Human Behavior Studies in Asia*. <https://doi.org/10.7454/mssh.v9i2.122>
- Suharso, P., Arifiyana, I. P., & Wasdiana, M. D. (2020). Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*. <https://doi.org/10.14710/anuva.4.2.271-286>
- Veronika, N. D., Saroni, S., & Muntahanah, M. (2022). Aplikasi Pengaduan Bullying Dan Kekerasan Anak Serta Perempuan Menggunakan Location Base Service. *Pseudocode*. <https://doi.org/10.33369/pseudocode.9.2.95-105>.
- Yasfin, A. (2024). *Wawancara dengan Anwar Yasfin*.
- Yona, S. (2014). Penyusunan Studi Kasus. *Jurnal Keperawatan Indonesia*. <https://doi.org/10.7454/jki.v10i2.177>

